

Spett.le

Gas Plus Vendite S.r.l.
Via E. Forlanini, 17
20134 Milano

Oggetto: Reclamo scritto per disservizi riscontrati nella fornitura di gas metano

Il sottoscritto/a (cognome e nome) _____

Intestatario/a del contratto di fornitura gas metano codice cliente nr. _____

PDR _____ Ubicazione Fornitura:

Via _____ Civico _____ Cap _____ Comune _____ Prov. _____

Per ulteriori chiarimenti potete contattarmi al numero _____

Pregasi inviare risposta scritta motivata a (cognome e nome) _____

Via _____ Civico _____ Cap _____ Comune _____ Prov. _____

oppure all'indirizzo di posta elettronica _____ @ _____

oppure via fax _____

INOLTRA FORMALE RECLAMO AVENTE PER OGGETTO:

Nel fornire i dati sopra riportati, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/2003

Luogo e data

Il Dichiarante

Se consegnato a personale Gas Plus Vendite srl, firma dell'operatore _____ data _____

Il presente modulo viene consegnato al Cliente affinché possa inoltrare reclamo circa l' eventuale non coerenza delle prestazioni effettuate da Gas Plus Vendite srl, relative all'attività di vendita del gas, con i requisiti, le disposizioni ed i livelli di qualità definiti dai provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con del. 164/08 (TIQV), dal contratto di fornitura sottoscritto e da ogni altra norma o legge inerente l'attività di vendita del gas. In occasione della presentazione di un reclamo scritto il Cliente può richiedere di accedere alle informazioni ed ai dati che lo riguardano registrati da Gas Plus Vendite srl.

Il Cliente potrà far pervenire il proprio reclamo scritto a Gas Plus Vendite srl.:

a) inoltrandolo a mezzo posta al seguente indirizzo:

Gas Plus Vendite srl - Via Berenini n. 16 – 43036 Fidenza (PR)

b) inviandolo via fax 0524/534467

c) inviandolo via e-mail a utenze.fidenza@gasplus.it

d) consegnandolo presso lo sportello aziendale locale indicato in bolletta.

Gas Plus Vendite srl provvederà ad inoltrare al Cliente la risposta entro 40 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo.