

RICHIESTA ATTIVITA'

Esercizio di _____ Servizio _____

Cod. Richiedente _____ Nr. Cliente: _____ Richiesta nr. _____ ricevuta il _____

Il/la Sottoscritto/a _____

C.F./P.IVA _____ tel. _____

residente in _____

dopo aver preso visione del "Regolamento d'utenza" ed averlo accettato,

CHIEDE

- PREVENTIVO PER L'ESECUZIONE LAVORI
- ESECUZIONE LAVORI SEMPLICI (allacciamento e interventi su allacci o contatori)
- ESECUZIONE LAVORI COMPLESSI
- ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
data di consegna della modulistica richiesta dalla Del. AEEG 40/04 (per il Servizio Gas): _____
- SUBENTRO
Nome del cliente precedente: _____
- DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA:
 - chiusura Lettura finale _____
 - rimozione Lettura finale _____
 - cessazione per subentro immediato Lettura finale _____
- SOSPENSIONE FORNITURA PER MOROSITA'
- RIATTIVAZIONE DOPO SOSPENSIONE PER MOROSITA'
- VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA
- VERIFICA DELLA PRESSIONE DI FORNITURA
- LETTURA DEL CONTATORE
- ALTRO _____

per l'utenza sita in _____

intestata a _____ adibita ad uso _____

tipologia di utenza _____ recapito telefonico _____

Corrispondenza: Intestatario _____

Indirizzo _____

IL RICHIEDENTE _____

indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità (Del. AEEG 168/04)
misuratori <= G6: 35,00 € misuratori >= G10 e <= G25: 70,00 € misuratori >= G40: 140,00 €

Spettabile

Data: _____

Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas.

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Comune di _____ cap _____ Prov. _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico dall ore _____ alle ore _____

Inoltra formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da _____
(barrare la casella con la voce di interesse):

- Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- Preventivazione per l'esecuzione di lavori
- Esecuzione di lavori
- Attivazione della fornitura
- Disattivazione della fornitura
- Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Verifica del gruppo di misura
- Verifica della pressione della fornitura
- Preavviso su sospensione programmate
- Durata delle sospensioni programmate
- Risposta a reclami scritti
- Risposta a richieste di informazioni scritte
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Indennizzi automatici (rimborsi)
- Lettura del gruppo di misura
- Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- Altro _____

indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità (Del. AEEG 168/04)
misuratori <= G6: 35,00 € misuratori >= G10 e <= G25: 70,00 € misuratori >= G40: 140,00 €
